**Утвержден**

**Постановлением Администрации**

**городского округа Похвистнево**

**от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ПОРЯДОК (ПЛАН) ДЕЙСТВИЙ ПО ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ В СФЕРЕ ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ПОХВИСТНЕВО (В ТОМ ЧИСЛЕ С ПРИМЕНЕНИЕМ ЭЛЕКТРОННОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ)**

**2026 год**

**Содержание**

1. Общие положения……………………………………………………………..3
2. Основные понятия и термины………………………………………………..4
3. Цель…………………………………………………………………………….7
4. Краткая характеристика тепловых сетей, потребителей тепловой энергии и оценка возможной обстановки при возникновении аварий………………………………………………………………………...11
5. Сценарии наиболее вероятных аварий и наиболее опасных по

последствиям аварий, а также источники (места) их возникновения………………………………………………………………. 20

1. Количество сил и средств, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения………......................................................................................29
2. Состав и дислокация сил и средств для локализации и ликвидации

аварийных ситуаций………………………………..…………........................30

1. Порядок и процедура организации взаимодействия сил и средств, а также организаций, функционирующих в системах теплоснабжения, на

основании заключенных соглашений об управлении системами теплоснабжения в соответствии с требованиями части 5 статьи 18 Федерального закона «О теплоснабжении»………………………………………………………………32

1. Мероприятия, направленные на обеспечение безопасности населения (в случае если в результате аварий на объекте теплоснабжения может возникнуть угроза безопасности населения)...................................................42
2. Организация материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий на объекте теплоснабжения………………………………………………………………47
3. Документы и инструкции, используемые для ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения……49
4. Общие сведения по применению электронного моделирования при

ликвидации последствий аварийных ситуаций………………………………………………………………………55

**1. Общие положения**

1.1 Настоящий порядок (план) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в городском округе № (в том числе с применением электронного моделирования аварийных ситуаций) (далее – План действий) разработан во исполнение требований пункта 1 части 3 статьи 20 Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», с учетом положений:

-Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Федерального закона от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

- постановления Правительства Российской Федерации от 22.02.2012 № 154 «О требованиях к схемам теплоснабжения, порядку их разработки и утверждения»;

- постановления Правительства Российской Федерации от 16.05.2014 № 452 «Об утверждении правил определения плановых и расчета фактических значений показателей надежности и энергетической эффективности объектов теплоснабжения, а также определения достижения организацией, осуществляющей регулируемые виды деятельности в сфере теплоснабжения, указанных плановых значений»;

- приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 14.05.2025 № 511 «Об утверждении Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок;

- приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 13.11.2024 № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду»;

- иных действующих нормативных правовых актов.

1.2. Реализация Плана действий необходима для обеспечения надежной эксплуатации системы теплоснабжения городского округа Похвистнево и должна решать следующие задачи:

- повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов системы теплоснабжения;

- мобилизация усилий всех инженерных служб городского округа Похвистнево для ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения;

- снижение последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения, информирование ответственных лиц о возможных аварийных ситуациях с указанием причин их возникновения и действий по ликвидации последствий.

1.3. Объектом Плана действий является - система централизованного теплоснабжения городского округа Похвистнево, включая источники тепловой энергии, магистральные и разводящие тепловые сети, теплосетевые объекты, системы теплопотребления.

1.4. План действий определяет порядок действий персонала объекта при ликвидации последствий аварийных ситуаций и является обязательным для исполнения всеми ответственными лицами, указанными в нем.

1.5. План действий должен находиться у главы городского округа Похвистнево, Первого заместителя главы городского округа, отвечающего за функционирование объектов жилищно-коммунального хозяйства, в МКУ «Управление ГЖКХ» (обеспечивающего функционирование объектов жилищно-коммунального хозяйства), у руководителя, главного инженера, производственно-техническом отделе и аварийно- диспетчерской службе теплоснабжающих (теплосетевых) организаций, осуществляющих деятельность на территории муниципального образования.

1.6. Правильность положений Плана действий и соответствие его действительному положению в системе теплоснабжения муниципального образования проверяется не реже одного раза в год. При этом проводится учебная тренировка по одной из позиций плана и выполнение предусмотренных в нём мероприятий. Ответственность за своевременное и правильное проведение учебных тренировок Плана действий несут заместитель руководителя муниципального образования, отвечающий за функционирование объектов жилищно-коммунального хозяйства, и руководители теплоснабжающих (теплосетевых) организаций.

1. **Основные понятия и термины**

В настоящем Плане используются следующие основные понятия:

***«мониторинг состояния системы теплоснабжения»*** – комплексная система наблюдений, оценки и прогноза состояния тепловых сетей и объектов теплоснабжения (далее - мониторинг);

**«*потребитель»*** – гражданин, использующий коммунальные услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

**«*управляющая организация»*** – юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, управляющие многоквартирным домом на основании договора управления многоквартирным домом;

***«коммунальные услуги»*** – деятельность исполнителя по оказанию услуг по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению и отоплению, обеспечивающая комфортные условия проживания граждан в жилых помещениях;

**«*ресурсоснабжающая организация»*** – юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов;

**«*коммунальные ресурсы»*** – горячая вода, холодная вода, тепловая энергия, электрическая энергия, используемые для предоставления коммунальных услуг;

**«*система теплоснабжения*» –** совокупность объединенных общим производственным процессом источников тепла и (или) тепловых сетей города (района), населенного пункта эксплуатируемых теплоснабжающей организацией жилищно-коммунального хозяйства, получившей соответствующие специальные разрешения (лицензии) в установленном порядке;

**«*тепловая сеть*»** – совокупность устройств, предназначенных для передачи и распределения тепловой энергии потребителям;

**«*тепловой пункт*»** – совокупность устройств, предназначенных для присоединения к тепловым сетям систем отопления, вентиляции, кондиционирования воздуха, горячего водоснабжения и технологических теплоиспользующих установок промышленных и сельскохозяйственных предприятий, жилых и общественных зданий (индивидуальные – для присоединения систем теплопотребления одного здания или его части; центральные – для присоединения систем теплопотребления, двух зданий или более);

**«*техническое обслуживание*»** – комплекс операций или операция по поддержанию работоспособности или исправности изделия (установки) при использовании его (ее) по назначению, хранении или транспортировке;

**«*текущий ремонт*»** – ремонт, выполняемый для поддержания технических и экономических характеристик объекта в заданных пределах с заменой и (или) восстановлением отдельных быстроизнашивающихся составных частей и деталей;

**«*капитальный ремонт*»** – ремонт, выполняемый для восстановления технических и экономических характеристик объекта до значений, близких к проектным, с заменой или восстановлением любых составных частей;

***«технологические нарушения»*** – нарушения в работе системы теплоснабжения и работе эксплуатирующих организаций в зависимости от характера и тяжести последствий (воздействие на персонал; отклонение параметров энергоносителя; экологическое воздействие; объем повреждения оборудования; другие факторы снижения надежности) подразделяются на ***инциденты и аварии***;

***«инцидент»*** – отказ или повреждение оборудования и (или) сетей, отклонение от установленных режимов, нарушение федеральных законов, нормативно - правовых актов и технических документов, устанавливающих правила ведения работ на производственном объекте, включая:

***«технологический отказ»*** - вынужденное отключение или ограничение работоспособности оборудования, приведшее к нарушению процесса производства и (или) передачи тепловой энергии потребителям, если они не содержат признаков аварии;

***«функциональный отказ»*** *-* неисправности оборудования (в том числе резервного и вспомогательного), не повлиявшее на технологический процесс производства и (или) передачи тепловой энергии, а также неправильное действие защит и автоматики, ошибочные действия персонала, если они не привели к ограничению потребителей и снижению качества отпускаемой энергии.

**«*авария на объектах теплоснабжения*»** – отказ элементов систем, сетей и источников теплоснабжения, повлекший прекращение подачи тепловой энергии потребителям и абонентам на отопление более 12 часов и горячее водоснабжение на период более 36 часов;

**«*неисправность*»** – другие нарушения в работе системы теплоснабжения, при которых не выполняется хотя бы одно из требований, определенных технологическим процессом.

# 

# Цель

1. План действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло -, электро-, водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии и служб жилищно-коммунального хозяйства (далее - План) разработан в целях координации деятельности администрации городского округа Похвистнево, управляющих компаний и ресурсоснабжающих организаций, при решении вопросов, связанных с ликвидацией аварийных ситуаций на системах теплоснабжения городского округа, в том числе с применением электронного моделирования аварийных ситуаций.
2. Настоящий План обязателен для выполнения исполнителями и потребителями коммунальных услуг, тепло- и ресурсоснабжающими организациями, выполняющими строительство, монтаж, наладку и ремонт объектов жилищно- коммунального хозяйства городского округа Похвистнево.
3. Основной задачей администрации городского округа Похвистнево, организаций жилищно- коммунального и топливно- энергетического хозяйства является обеспечение устойчивого тепло-, водо-, электроснабжения потребителей, поддержание необходимых параметров энергоносителей и обеспечение нормативного температурного режима в зданиях и сооружениях с учетом их назначения и платежной дисциплины энергопотребления.
4. Ответственность за предоставление коммунальных услуг, взаимодействие диспетчерских служб, организаций жилищно-коммунального комплекса, ресурсоснабжающих организаций и администрации городского округа Похвистнево определяется в соответствии с действующим законодательством.
5. Взаимоотношения теплоснабжающих организаций с исполнителями коммунальных услуг и потребителями определяются заключенными между ними договорами и действующими федеральными и областными законодательствами. Ответственность исполнителей коммунальных услуг, потребителей и теплоснабжающей организации определяется балансовой принадлежностью инженерных сетей и фиксируется в акте, прилагаемом к договору разграничения балансовой принадлежности инженерных сетей и эксплуатационной ответственности сторон.

Исполнители коммунальных услуг и потребители должны обеспечивать:

* + своевременное и качественное техническое обслуживание, и ремонт теплопотребляющих систем, а также разработку и выполнение, согласно договору, на пользование тепловой энергией, графиков ограничения и отключения теплопотребляющих установок при временном недостатке тепловой мощности или топлива на источниках теплоснабжения;
  + допуск работников специализированных организаций, с которыми заключены договоры на техническое обслуживание и ремонт теплопотребляющих систем, на объекты в любое время суток.

При возникновении незначительных повреждений на инженерных сетях, эксплуатирующая организация оповещает о повреждениях владельцев коммуникаций, смежных с поврежденной, и администрацию муниципального образования, которые немедленно направляют своих представителей на место повреждения или сообщают ответной телефонограммой об отсутствии их коммуникаций на месте дефекта.

При возникновении неисправностей и аварий на тепловых сетях, вызванных технологическим нарушением на инженерных сооружениях и коммуникациях, срок устранения, которых превышает на отопление 12 часов и горячее водоснабжение более 36 часов, руководство по локализации и ликвидации аварий возлагается на администрацию муниципального образования и оперативный штаб по предупреждению и ликвидации аварийных ситуаций в системе теплоснабжения городского округа Похвистнево.

Финансирование расходов на проведение непредвиденных аварийно- восстановительных работ и пополнение аварийного запаса материальных ресурсов для устранения аварий и последствий стихийных бедствий на объектах жилищно- коммунального хозяйства осуществляется в установленном порядке в пределах средств, предусмотренных в бюджете администрации городского округа и организаций жилищно-коммунального комплекса на очередной финансовый год.

Работы по устранению технологических нарушений на инженерных сетях, связанные с нарушением благоустройства территории, производятся ресурсоснабжающими организациями и их подрядными организациями по согласованию с администрацией городского округа.

Восстановление асфальтового покрытия, газонов и зеленых насаждений на уличных проездах, газонов на внутриквартальных и дворовых территориях после выполнения аварийных и ремонтных работ на инженерных сетях производятся за счет владельцев инженерных сетей, на которых произошла авария или возник дефект.

Собственники земельных участков, по которым проходят инженерные коммуникации, обязаны:

* + осуществлять контроль за содержанием охранных зон инженерных сетей, в том числе за своевременной очисткой от горючих отходов, мусора, тары, опавших листьев, сухой травы, а также обеспечивать круглосуточный доступ для обслуживания и ремонта инженерных коммуникаций;
  + не допускать в пределах охранных зон инженерных сетей и сооружений возведения несанкционированных построек, складирования материалов, устройства свалок, посадки деревьев, кустарников и т.п.;
  + обеспечивать, по требованию владельца инженерных коммуникаций, снос несанкционированных построек и посаженных в охранных зонах деревьев и кустарников;
  + принимать меры, в соответствии с действующим законодательством, к лицам, допустившим устройство в охранной зоне инженерных коммуникаций постоянных или временных предприятий торговли, парковки транспорта, рекламных щитов и т.д.;
  + компенсировать затраты, связанные с восстановлением или переносом из охранной зоны инженерных коммуникаций построек и сооружений, а также с задержкой начала производства аварийных или плановых работ из-за наличия несанкционированных сооружений.

Собственники земельных участков, организации, ответственные за содержание территории, на которой находятся инженерные коммуникации, эксплуатирующая организация, сотрудники органов внутренних дел при обнаружении технологических нарушений (вытекание горячей воды или выход пара из надземных трубопроводов тепловых сетей, образование провалов и т.п.) обязаны:

* + принять меры по ограждению опасной зоны и предотвращению доступа посторонних лиц в зону технологического нарушения до прибытия аварийных служб;
  + незамедлительно информировать обо всех происшествиях, связанных с повреждением объектов теплоснабжения Единую дежурно-диспетчерскую службу городского округа Похвистнево и муниципального района Похвистневский и диспетчерскую службу ресурсоснабжающих организаций.

Владелец или арендатор встроенных нежилых помещений (подвалов, чердаков, мансард и др.), в которых расположены инженерные сооружения системы теплоснабжения или по которым проходят инженерные коммуникации, при использовании этих помещений под склады или другие объекты, обязан обеспечить беспрепятственный доступ представителей исполнителя коммунальных услуг и (или) специализированных организаций, обслуживающих внутридомовые системы, для их осмотра, ремонта или технического обслуживания.

Работы по оборудованию встроенных нежилых помещений, по которым проходят инженерные коммуникации, выполняются по техническим условиям исполнителя коммунальных услуг, согласованным с теплоснабжающими организациями.

Во всех жилых домах, обеспеченных центральным водоснабжением и на объектах социальной сферы их владельцами должны быть оформлены таблички с указанием адресов и номеров телефонов для сообщения о технологических нарушениях работы и аварийных ситуациях систем инженерного обеспечения.

Потребители тепла по надежности теплоснабжения делятся на три категории:

* + **к первой категории** относятся потребители, для которых должна быть обеспечена бесперебойная подача тепловой энергии, среди них следующие объекты жилищно-коммунального сектора: больницы; родильные дома; детские дошкольные учреждения с круглосуточным пребыванием детей и картинные галереи;
  + **ко второй категории** –потребители (жилые и общественные здания), у которых допускается снижение температуры в помещениях на период ликвидации аварий до 12 °С;
  + **к третьей категории** - потребители, у которых допускается снижение температуры в отапливаемых помещениях на период ликвидации аварий до 3°С.

**4. Краткая характеристика тепловых сетей, потребителей тепловой энергии и оценка возможной обстановки при возникновении аварий**

**4.1. Климат и погодно-климатические явления, оказывающие влияние на эксплуатацию тепловых сетей**

Территория городского округа Похвистнево находится в умеренном климатическим поясе с континентальным климатом.

Зима холодная, продолжительная, малоснежная с сильными ветрами и буранами. Лето жаркое, сухое, с большим количеством ясных, малооблачных дней. Осень продолжительная, весна короткая, бурная. Весь год наблюдается недостаточность атмосферных осадков, сухость воздуха, интенсивность процессов испарения.

Климатические особенности рассматриваемой территории формируются под смягчающим влиянием западного и юго-западного переноса воздушных масс. Это обстоятельство проявляется в удлинении зимы, сокращении переходных сезонов и в возможности глубоких аномалий всех элементов погоды - больших оттепелей зимой, возвратов холода весной, увеличении морозоопасности в начале и конце лета, засухи, возрастании годовой амплитуды колебаний температуры воздуха.

Средняя годовая температура воздуха составляет + 4,4 0С. Самым жарким месяцем - является июль. Средняя месячная температура воздуха в июле за многолетие наблюдения составляет + 27,4 0С. Самым холодным месяцем в году - является январь. Средняя месячная температура воздуха в январе за многолетие наблюдения составляет -17,5 0С. Отрицательные среднемесячные температуры отмечены в течение пяти месяцев, а положительные - в течение семи. В зимнее время при оттепелях возможны положительные температуры воздуха.

На исследуемой территории среднегодовое количество осадков составляет 438 мм. Наибольшее количество осадков приходится на июль (50 мм), наименьшее - на февраль (24 мм). На сток летние осадки существенного влияния не оказывают. Большая их часть расходуется на испарение и просачивание. Главную роль в формировании стока играют осадки зимнего периода. Преобладающее количество осадков выпадает в виде слабых и незначительных по величине дождей или снегопадов. Осадки, равные или более 1,0 мм, наблюдаются 78 дней в году.

Среднегодовая скорость ветра по данным метеостанции составляет 3,7 м/с. В течение года среднемесячная скорость ветра изменяется от 3,0 м/с в июле до 4,2 м/с в январе, марте и декабре. В течение года преобладающими ветрами на исследуемой территории следует считать ветры западной и юго-западной четверти.

**4.2.Оценка опасных гидрометеорологических процессов в рассматриваемом районе**

РАСЧЕТНЫЕ ТЕМПЕРАТУРЫ ВОЗДУХА,ºС

Абсолютная минимальная −35ºС( за период 2018-2024гг)

Абсолютная максимальная +37ºС(за период 2018-2024гг)

Средняя максимальная

наиболее жаркого месяца +27,4ºС

Средняя минимальная

наиболее холодного месяца −17,5ºС

К опасным гидрометеорологическим явлениям, способным угрожать устойчивости зданий, сооружений и технологического оборудования относятся: штормовые и ураганные ветра (25-30 м / с и более), сильные дожди (10-20мм/ час и более), аномально высокие и аномально низкие температуры, снежные и ледяные корки, грозы.

По материалам региональной оценки для большей части Европейской территории России, куда входит и городской округ Похвистнево, повторяемость ветров со скоростью 25-34 м /с, способных вызвать чрезвычайные ситуации I степени тяжести (ЧС-1), составляет 1 случай в год; повторяемость ветров со скоростью 35-58 м / с, способных вызвать чрезвычайные ситуации 2 степени тяжести (ЧС-2) составляет менее 0,01 в год. Повторяемость ливней, способных вызвать ЧС-2 составляет 0,15 случая в год; ЧС-3 - менее 0,001 случая в год. Таким образом, климатическая характеристика района свидетельствует, что стихийные погодные явления на рассматриваемой территории наблюдается крайне редко.

* 1. **Административное деление, население городского округа Похвистнево**

Согласно Уставу городского округа Похвистнево в границах городского округа находится город Похвистнево и один сельский населенный пункт - поселок Октябрьский.

Площадь территории городского округа Похвистнево составляет 6774,09 га. На 1 января 2019 года в городском округе Похвистнево зарегистрировано 29046 человек, из них в городе Похвистнево - 28044, в поселке Октябрьский - 1002.

Расположение г. Похвистнево представлено на рисунке 1.

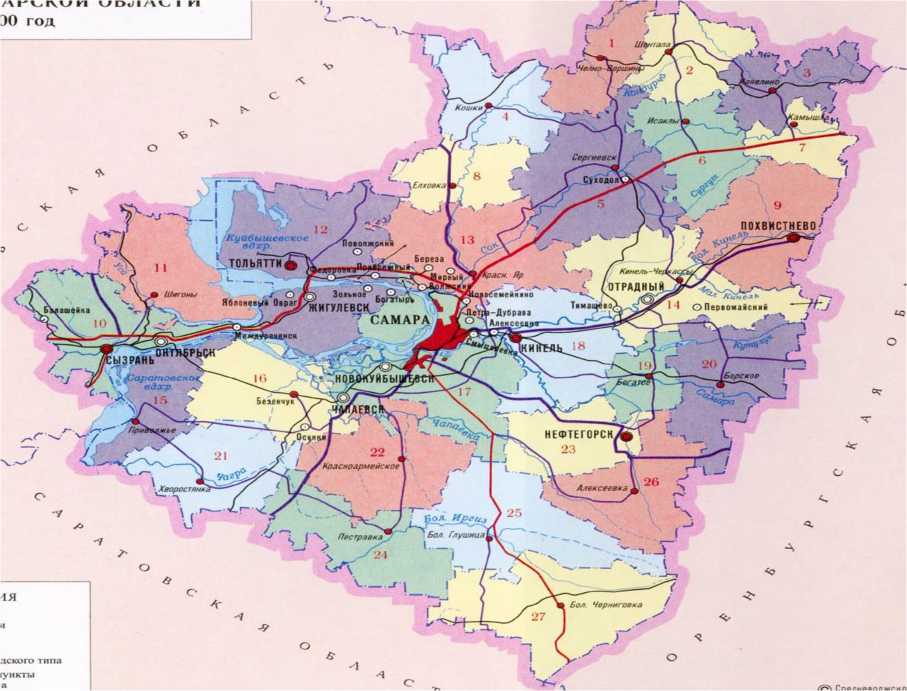


Рисунок 1 - Расположение г. Похвистнево на карте Самарской области

Городской округ Похвистнево расположен на северо-востоке Самарской области. Северная часть территории городского округа (город Похвистнево) граничит с востока с Оренбургской областью (городской округ Бугуруслан), южная (поселок Октябрьский) - с Кинель-Черкасским районом Самарской области. Прочие общие границы городской округ Похвистнево имеет с Похвистневским районом Самарской области. Расстояние до областного центра - города Самары - 140 км.

Исторически сложившейся главной планировочной осью городского округа Похвистнево является железнодорожная линия Самара-Уфа, благодаря которой и началось развитие города Похвистнево.

Другие важные планировочные оси - автомобильные дороги регионального значения 36К-851 «Самара-Бугуруслан» и улицы Революционная, соединяющейся с автомобильной дорогой 36К-467 «Похвистнево-Клявлино» (на территории Похвистневского района, по территории городского округа Похвистнево не проходит). Основной массив градостроительно освоенной территории располагается между указанными осями.

Связь с поселком Октябрьский осуществляется по автомобильной дороге межмуниципального значения 36Н-468 «Самара-Бугуруслан»-Яблоня

(расположена за пределами территории городского округа Похвистнево).

Планировочная структура городского округа Похвистнево носит полицентрический характер, при этом более 90% населения проживает в основной части города Похвистнево. Вторичными центрами являются микрорайоны города Похвистнево и поселок Октябрьский, с компактной застройкой. Город Похвистнево обладает компактной правильной квартальной застройкой и благодаря относительно «позднему» времени основания все время систематически развивался в соответствии с Генеральными планами.

В городской округ Похвистнево входит два населенных пункта - город Похвистнево и поселок Октябрьский, имеющие особенности пространственного развития, обусловленные историческим развитием и экономической специализацией.

**Город Похвистнево** расположен в северной, основной, части городского округа на южном берегу реки Большой Кинель по обеим сторонам железнодорожной линии «Самара-Уфа».

В планировочном отношении город Похвистнево состоит из основного ядра плотной застройки, сформированного вокруг железнодорожной станции, промышленной зоны, вытянутой вдоль железнодорожных путей и двух микрорайонов - Венера и Красные Пески, находящихся в 6,5 км на северо-запад и восток от центра города соответственно. Улично-дорожная сеть города Похвистнево образует правильную квартальную сетку, характерную для относительно молодого города, сформированного на территории без существенных градостроительных ограничений по единому плану.

Важный недостаток планировочной структуры - наличие в границах жилой застройки всего одного автомобильного и одного пешеходного перехода через железнодорожные пути, что существенно ограничивает связность двух частей города между собой.

Существенная деталь существующей планировочной структуры города Похвистнево - развитое функциональное использование различных частей территории.

К северу от железнодорожной станции в районе, ограниченном улицами Куйбышева, Лермонтова и Революционная, расположен общественно-деловой центр, находятся административные здания городского округа и Похвистневского района, многофункциональный центр, дом культуры, спортивный зал и подобные учреждения. Сосредоточено большое количество предприятий сферы услуг. Также, здесь находятся малоэтажные многоквартирные жилые дома 1950-х годов постройки, но основным многоквартирным жилым районом является соседний, ограниченный улицами Куйбышева, Лермонтова, Матросова и Революционная. Район сформирован малоэтажными и среднеэтажными жилыми домами постройки 1950-х 1980-х годов с соответствующей социальной инфраструктурой: школа, детский сад, офис пенсионного фонда России и прочие.

Три района индивидуальной жилой застройки завершают формирование планировочной структуры северной части города Похвистнево. На западе два из них разделены комплексом Похвистневской центральной районной больницы и бывшего мебельного комбината, на востоке - улицами Матросова и Лермонтова. Районы индивидуальной жилой застройки имеют в своем составе отдельные предприятия сферы услуг и социального обслуживания, но массово специализированная инфраструктура не развита.

Южная часть города Похвистнево - основной жилой район, здесь строятся новые малоэтажные и индивидуальные жилые дома, имеются территории для

градостроительного освоения. Эта часть города была построена первой, при основании железнодорожной станции. Многоквартирная жилая застройка сосредоточена вдоль улиц Мира, Газовиков, Шевченко, Косогорной и Ново­Полевой. Отдельные средне- и малоэтажные многоквартирные жилые дома расположены в не связанных друг с другом участках. Прочие территории застроены индивидуальными жилыми домами.

Промышленная и коммунально-складская застройка расположена преимущественно вблизи железной дороги, автомобильной дороги «Самара- Бугуруслан» и вдоль Бугурусланской улицы, здесь находятся территории бывших заводов железобетонных изделий, машиностроительного, нефтеперерабатывающего завода, а также кладбищ. Действующие предприятия АО «Самаранефтегаз» также расположены на указанной территории.

Зеленые насаждения представлены древесной и кустарниковой растительностью и распространены повсеместно за пределами регулярной застройки.

**Микрорайон Красные пески** имеет линейную планировку вдоль главной улицы и застроен в северной части районом малоэтажных многоквартирных домов, а в южной и восточной - индивидуальными жилыми домами.

**Микрорайон Венера** застроен массивом индивидуальных жилых домов, с юга ограничен железной дорогой, а с запада - цехом подготовки нефти ООО «ННК-Самаранефтегаз».

**Поселок Октябрьский** представляет собой микрорайон многоквартирных жилых домов, компактно расположенных вокруг общественно-делового центра поселка, по периметру которого находятся индивидуальные жилые дома. Хозяйственная деятельность ограничено близостью мест добычи нефти.

* 1. **. Функциональная структура теплоснабжения**

На территории городского округа Похвистнево действуют 5 теплоснабжающих организаций:

- АО «Похвистневоэнерго», принадлежат 13 котельных, расположенных на территории г. Похвистнево;

- ООО «Газпром ПХГ» Похвистневское УПХГ, принадлежит котельная, расположенная в микрорайоне. Красные Пески;

- ООО «СамРЭК-Эксплуатация» принадлежит котельная, расположенная в микрорайоне Венера;

- ООО «ЖКХ пос. Октябрьский» принадлежит котельная, расположенная в п. Октябрьский г.о. Похвистнево

- ОАО «РЖД» принадлежит котельная, расположенная на территории микрорайона Венера.

Годовая выработка теплоты от всех систем теплоснабжения, действующих на территории г. о. Похвистнево, составляет около 113,435 тыс. Гкал.

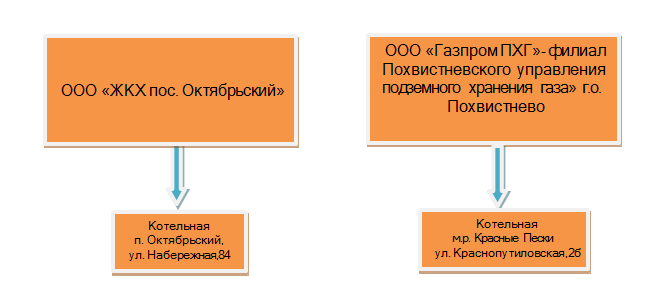
Общие сведения по источникам тепловой энергии представлены в таблице 1.

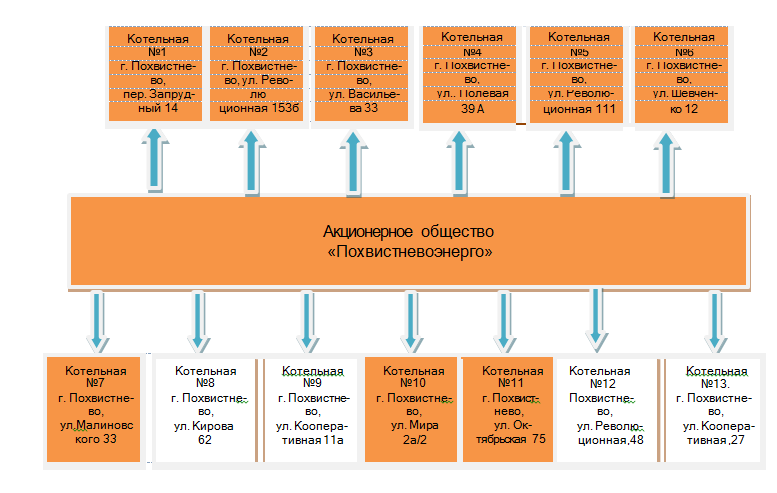
Основное топливо для выработки тепловой энергии котельными, - природный газ.

Тепловые сети, присоединенные к котельным, имеют 2-х трубную прокладку, проложены надземным и подземным способом. Все сети теплоизолированы. Тепловая энергия в горячей воде используется потребителями на нужды отопления и ГВС.

Основная часть объектов индивидyального жилищного строительства городского округа Похвистнево оборудованы индивидуальными источниками тепловой энергии, число которых равно количеству зданий с индивидуальным теплоснабжением.

В качестве индивидуальных источников используются проточные газовые водонагреватели, двухконтурные отопительные котлы и электрические водонагреватели.

**Таблица 1.**Общие сведения по источникам тепловой энергии 





**Сведения об исполнителях и ресурсоснабжающих организациях, которые должны быть оповещены в случае аварийной ситуации на системах теплоснабжения городского округа Похвистнево**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование организации** | **Телефон** |
| АО «Похвистневоэнерго» | +7(84656) 2-56-48 |
| ООО «СамРЭК-Эксплуатация» | +7 (846) 212-02-76 |
| ООО «ЖКХ пос.Октябрьский» | +7 (84656) 3-13-11 |
| ООО «Газпром ПХГ» Похвистневское УПХГ | +7(84656) 2-51-61 |
| ОАО «РЖД» | +7(84656) 2-51-61 |
| ЕДДС | +7(84656) 2-51-61 |
| ЕДС ООО «СВГК» | 8-800-707-65-55 или 104 |
| Филиал ПАО «РОССЕТИ ВОЛГА»-«Самарские распределительные сети» | 8-800-220-02-20 или 220 |
| МУП ВКХ | 8(84656) 2-11-50 |
| Пожарная служба | 101 |
| Дежурный по УВД | 102 |
| Скорая медицинская помощь | 103 |
| Средне-Поволжское управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор)\* | +7(846)971-03-57 |

\*Оповещается собственником объекта теплоснабжения или иным законным его владельцем в срок установленный законом

Управляющие компании, ТСЖ, ТСН городского округа Похвистнево

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование организации** | **Телефон** |
| ООО «Управляющая компания» | +7 (84656) 2-37-44 |
| ООО Фирма «Спектр-недвижимости» | +7 (84656) 2-51-25 |
| ООО «ЖКХ пос. Октябрьский» | +7 (84656) 3-13-11 |

1. **Сценарии наиболее вероятных аварий и наиболее опасных по последствиям аварий, а также источники (места) их возникновения**

Наиболее вероятными причинами возникновения аварийных ситуаций в работе системы теплоснабжения городского округа Похвистнево могут быть:

- неблагоприятные погодно-климатические явления (ураганы, бури, сильные ветры, сильные морозы, снегопады и метели, обледенение и гололед);

- человеческий фактор (ошибочные действия персонала);

- прекращение подачи электрической энергии, холодной воды, топлива на источник тепловой энергии;

- внеплановая остановка (выход из строя) оборудования на объектах системы теплоснабжения.

Сценарии возможных аварийных ситуаций, с их описанием, указанием причин, возникновения, масштабов и последствий, уровня реагирования представлены в таблице ниже.

Наиболее опасными по последствиям являются следующие сценарии наиболее вероятных аварийных ситуаций:

- Прекращение подачи электроэнергии на источник тепловой энергии, ЦТП;

- Одновременный выход из строя всех котлов источника тепловой энергии;

- Порыв (инциденты) на тепловых сетях.

Источниками (местами) возникновения аварийных ситуаций в системах теплоснабжения городского округа Похвистнево могут быть:

- системы, по которым осуществляется поставка энергетических ресурсов на источники тепловой энергии и сооружения на тепловых сетях;

- источники тепловой энергии;

- тепловые сети и сооружения на них.

Основные причины возникновения аварийных ситуаций, описание возможных масштабов, уровней реагирования и типовые действия персонала по ликвидации последствий аварийной ситуации в работе систем теплоснабжения муниципального образования представлены в таблице 2.

**Таблица 2**. Перечень возможных аварийных ситуаций, их описание, масштабы и уровень реагирования, типовые действия персонала в работе систем теплоснабжения городского округа Похвистнево

| Причина возникновения аварийной ситуации | Описание аварийной ситуации | Возможные масштабы аварийной ситуации и последствия | Уровень реагирования (местный[[1]](#footnote-1), объектовый[[2]](#footnote-2)) | Действия персонала организации, функционирующей в системах теплоснабжения |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Прекращение подачи электроэнергии на источник тепловой энергии | Остановка работы источника тепловой энергии | Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения потребителей, понижение температуры в зданиях и домах, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем | Местный (муниципальный) | 1.Сообщить об ограничении (отсутствии) поставки электрической энергии в аварийно-диспетчерскую службу своей организации.  2.Сообщить об отсутствии электрической энергии в аварийно-диспетчерскую службу электросетевой организации.  3. Перейти на резервную схему питания (второй ввод) или автономный источник электроснабжения (дизель-генератор)  4. При длительном отсутствии электрической энергии организовать работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и организаций, управляющих многоквартирными домами |
|  |
| Прекращение подачи холодной воды на источник тепловой энергии | Ограничение работы источника тепловой энергии | Ограничение циркуляции теплоносителя в системе теплоснабжения потребителей, понижение температуры воздуха в зданиях | Местный (муниципальный) | 1.Сообщить об ограничении (отсутствии) поставки воды в аварийно-диспетчерскую службу своей организации.  2.Сообщить об отсутствии холодной воды в аварийно-диспетчерскую службу водоснабжающей организации. |
| Прекращение подачи топлива на источник тепловой энергии | Остановка нагрева воды на источнике тепловой энергии | Снижение температуры теплоносителя поступающего в систему теплоснабжения потребителей, понижение температуры воздуха в зданиях | Местный (муниципальный) (топливо – газ) | 1.Сообщить об ограничении (отсутствии) поставки топлива в аварийно-диспетчерскую службу своей организации.  2.Сообщить о прекращении подачи топлива в аварийно-диспетчерскую службу газораспределительной организации.  3. При превышении допустимого времени устранения аварийных нарушений в подаче газа организовать слив теплоносителя для предотвращения размораживания систем  теплопотребления и тепловой сети силами персонала своей организации и организаций, управляющих многоквартирными домами |
| Взрыв газо-воздушной смеси на источнике тепловой энергии | Остановка нагрева воды на источнике тепловой энергии | Прекращение подачи теплоносителя в систему теплоснабжения потребителей, понижение температуры воздуха в зданиях | Местный (муниципальный) (топливо – газ) | 1.Сообщить об ограничении (отсутствии) поставки топлива в аварийно-дежурную службу своей организации  2.Сообщить о взрыве газо-воздушной смеси в аварийно-диспетчерскую службу газораспределительной организации  3. Оказать помощь пострадавшим  4..Произвести отключение электрооборудования с установкой запрещающих и предупреждающих плакатов  5. При превышении допустимого времени устранения аварийных нарушений в подаче газа организовать слив теплоносителя для предотвращения размораживания систем теплопотребления и тепловой сети силами  персонала своей организации и организаций,  управляющих многоквартирными домами |
| Авария на газопроводе | Остановка нагрева воды на источнике тепловой энергии | Снижение температуры теплоносителя в системе теплоснабжения потребителей, понижение температуры воздуха в зданиях | Местный (муниципальный) | 1.Сообщить о происшествии в аварийно-диспетчерскую службу своей организации  2.Действовать согласно Плану ликвидации аварии в газовом хозяйстве  3. Оказать помощь пострадавшим  4.Произвести отключение электрооборудования с установкой запрещающих и предупреждающих плакатов  5. При превышении допустимого времени устранения аварийных нарушений в подаче газа организовать слив теплоносителя для предотвращения размораживания систем теплопотребления и тепловой сети силами  персонала своей организации и организаций,  управляющих многоквартирными домами |
| Выход из строя котла (котлов) | Ограничение (остановка) работы источника тепловой энергии | Ограничение (прекращение) подачи теплоносителя в систему отопления потребителей, понижение температуры воздуха в зданиях | Объектовый (локальный) | Выполнить переключение на резервный котел. При невозможности переключения и снижении отпуска тепловой энергии организовать работы силами персонала  своей организации. При длительном отсутствии работы котла организовать  работы по предотвращению размораживания силами персонала своей организации и организаций, управляющих многоквартирными домами |
| Выход из строя сетевого (сетевых) насоса | Ограничение (остановка) работы источника тепловой энергии | Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения потребителей, понижение температуры воздуха в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем | Местный | 1.Выполнить переключение на резервный насос. При невозможности переключения организовать работы силами персонала своей организации  2. При превышении допустимого времени устранения аварийных нарушений в работе насоса организовать слив теплоносителя для предотвращения размораживания систем теплопотребления и тепловой сети силами персонала своей организации и организаций, управляющих многоквартирными домами |
| Пожар в котельной или в непосредственной близости от объекта | Блокирование работы объекта | Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем | Объектовый  Местный | 1. Сообщить о происшествии в пожарную службу  2. Сообщить о происшествии в аварийно-диспетчерскую службу своей организации.  3.Принять меры по предотвращению пожара помещения  4.Оказать помощь пострадавшим  5.Организовать тушение пожара имеющимися  средствами пожаротушения  6.Произвести отключение электрооборудования с установкой запрещающих и предупреждающих плакатов  7. При превышении допустимого времени устранения последствий возгорания организовать слив теплоносителя для предотвращения размораживания  систем теплопотребления и тепловой сети силами персонала своей организации и организаций, управляющих многоквартирными домами |
| Предельный износ элементов сетей | Порыв (инциденты) на тепловых сетях | Прекращение циркуляции в *части системы*, системе теплоснабжения, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем | Объектовый (локальный) | 1. Сообщить о происшествии в аварийно-диспетчерскую службу своей организации.  2.Организовать переключение теплоснабжения  поврежденного участка от другого участка тепловых сетей (через секционирующую арматуру)  3. Оптимальную схему теплоснабжения населенного пункта (части населенного пункта) определить с применением электронного моделирования  4. При необходимости организовать устранение последствий аварийной ситуации силами персонала своей организации  5. При превышении допустимого времени устранения аварийных нарушений в тепловой сети и длительном отсутствии циркуляции теплоносителя организовать слив теплоносителя для предотвращения размораживания систем теплопотребления и тепловой сети силами персонала своей организации и организаций, управляющих многоквартирными домами |

**5.2. Значение времени готовности к проведению работ по устранению аварийных ситуаций**

Готовность теплоснабжающих организаций к проведению работ по устранению аварийных ситуаций в системах теплоснабжения базируется на показателях укомплектованности ремонтным и оперативно-ремонтным персоналом, оснащенности машинами, специальными механизмами и оборудованием, наличия основных материально- технических ресурсов, а также укомплектованности передвижными автономными источниками электропитания.

Время сбора сил и средств аварийно-ремонтной бригады на месте возникновения аварийной ситуации не должно превышать 30 минут с момента получения оповещения о происшествии от диспетчера или граждан (в последнем случае – с обязательным уведомлением диспетчера о приеме заявки).

В зависимости от вида и масштаба аварийной ситуации организацией, функционирующей в системах теплоснабжения, принимаются неотложные меры по локализации аварийной ситуации, ремонтно-восстановительным и другим работам, исключающих повторение происшествия, направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу тепла в жилые дома и социально значимые объекты.

Нормативное время готовности к работам по ликвидации последствий аварийной ситуации непосредственно на месте происшествия не должно превышать 60 минут.

**5.3. Значение времени для выполнения работ по устранению аварийных ситуаций**

Планирование ремонтно-восстановительных работ на объектах системы централизованного теплоснабжения в случае возникновения аварийной ситуации осуществляется лицом, ответственным за локализацию и ликвидацию происшествия, совместно администрацией муниципального образования и задействованными оперативными службами.

Устранение последствий аварийных ситуаций на объектах централизованного теплоснабжения, повлекшее временное (в пределах нормативно допустимого времени) прекращение теплоснабжения или незначительные отклонения параметров теплоснабжения от нормативного значения, организуется силами и средствами эксплуатирующей организации, в соответствии с установленным внутри организации порядком. Оповещение других участников теплоснабжения (администрации, оперативных экстренных служб, других взаимосвязанных организаций, поставщиков энергоресурсов и потребителей тепла) о происшествии осуществляется в соответствии с регламентами (инструкциями) по взаимодействию аварийно-диспетчерских служб организаций или иными согласованными распорядительными документами.

В случае, если возникновение аварийных ситуаций на объектах централизованного теплоснабжения может повлиять на работоспособность иных смежных инженерных сетей и объектов, организации оповещают владельцев коммуникаций, смежных с поврежденной о происшествии через свои аварийно-диспетчерские службы.

Приложением №1 к «Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах», утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» установлены следующие допустимые продолжительности перерывов предоставления коммунальной услуги: - отопление – не более 16 часов единовременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °C; не более 8 часов единовременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °C до +12 °C; не более 4 часов единовременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °C до +10 °C. 2.3.5. Время на устранение повреждения на участке тепловой сети зависит от диаметра трубопровода и расстояния между секционирующими задвижками на тепловой сети. Среднее время на проведение работ по восстановлению поврежденного участка тепловой сети в зависимости от диаметра трубопровода и расстояния между секционирующими задвижками на тепловой сети представлено в Таблице 3.

**Таблица 3.** Среднее время на проведение работ по восстановлению

поврежденного участка тепловой сети в зависимости от диаметра трубопровода и расстояния между секционирующими задвижками на тепловой сети.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Диаметр труб d, м** | **Расстояние между секционирующими задвижками l, км** | **Среднее время восстановления, ч** |
| **0,1-0,2** | **-** | **5** |
| **0,4-0,5** | **1,5** | **10-12** |
| **0,6** | **2-3** | **17-22** |
| **1** | **2-3** | **27-36** |

Значение нормативного времени на устранения аварийной ситуации устанавливается в зависимости от температуры наружного воздуха и температуры в жилых помещениях. Значение нормативного времени на устранения аварийной ситуации устанавливается в зависимости от температуры наружного воздуха и температуры в жилых помещениях представлено в таблице 4.

Таблица 4. Значение нормативного времени на устранения аварийной ситуации устанавливается в зависимости от температуры наружного воздуха и температуры в жилых помещениях

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование технологического нарушения** | **Время на устранение,**  **час.** | **Ожидаемая температура в жилых помещениях при температуре наружного воздуха, C** | | | |
| **0** | **-10** | **-20** | **Более -20** |
| 1 | Отключение отопления | 2 | 18 | 18 | 15 | 15 |
| 2 | Отключение отопления | 4 | 18 | 15 | 15 | 15 |
| 3 | Отключение отопления | 6 | 15 | 15 | 15 | 10 |
| 4 | Отключение отопления | 8 | 15 | 15 | 10 | 10 |

Действия персонала при ликвидации аварийных ситуаций не должны противоречить требованиям правил технической эксплуатации и техники безопасности систем теплоснабжения, производственных инструкций.

1. **Количество сил и средств, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения.**

В режиме повседневной деятельности на объектах теплоснабжения осуществляется дежурство специалистов. К ремонтным работам посменно, а при необходимости в круглосуточном режиме, привлекаются аварийно-ремонтные бригады, специальная техника и оборудование. Используются материалы организаций, функционирующих в системах теплоснабжения муниципального образования, в ведении которых находится система централизованного теплоснабжения и специальная техника, а также оборудование привлеченных организаций. Время готовности к работам по ликвидации аварийных ситуаций−1ч. Все мероприятия по обеспечению постоянной готовности сил и средств к локализации и ликвидации последствий аварий на объекте осуществляются за счет организации, осуществляющей эксплуатацию объекта, путем содержания своих штатных сотрудников и техники, а так же заключение договоров со специализированными организациями.

Для ликвидации аварийных ситуаций создаются и используются :

- резервы финансовых ресурсов муниципального образования. Резерв финансовых средств утвержден Решением думы № 59-303 от 24.12.2024г. «О бюджете городского округа Похвистнево Самарской области на 2025 год и плановый период 2026 и 2027 годов»;

-резервы финансовых и материальных ресурсов организаций. Объемы резервов финансовых ресурсов определяются ежегодно и утверждаются нормативным правовым актом и должны обеспечивать проведение аварийно-восстановительных работ в нормативные сроки. Доставка средств к месту аварии осуществляется персоналом из мест их хранения. Необходимый транспорт, механизмы и инструмент для выполнения работ по ликвидации повреждений обеспечивают ресурсоснабжающие организации.

Количество сил и средств, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения указаны в Приложении 1.

1. **Состав и дислокация сил и средств для локализации и ликвидации аварийных ситуаций**

Для незамедлительной локализации и ликвидации возможных аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения муниципального образования сформирован следующий состав подразделений и специалистов, привлекаемых в рамках их компетенции:

а) Администрация муниципального образования:

−Глава городского округа Похвистнево либо Первый заместитель Главы городского округа Похвистнево – координируют действия.

−Руководитель МКУ «Управление ГЖКХ» – осуществляет общее руководство.

−Начальник отдела ГО и ЧС Администрации городского округа Похвистнево – обеспечивает координацию действий сил гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций.

−Операторы Единой дежурной диспетчерской службы муниципального образования (ЕДДС) – принимают и обрабатывают информацию об авариях, оперативно оповещают соответствующие службы.

б) Организации, обеспечивающие функционирование систем теплоснабжения:

−Ответственное лицо теплоснабжающей организации – руководит техническими работами по устранению аварий.

Диспетчер аварийно-диспетчерской службы – координирует работу аварийных бригад.

−Инженерно-технические работники и операторы дежурной смены котельных – обеспечивают оперативное управление оборудованием и принимают меры по предотвращению развития аварий.

в) Оперативные службы, привлекаемые для ликвидации аварийных ситуаций:

−Оперативный дежурный персонал – обеспечивает взаимодействие с диспетчерскими службами и координацию действий на месте аварии.

−Выездные аварийно-ремонтные бригады – осуществляют неотложные работы по устранению повреждений в соответствии с утвержденными штатным расписаниями.

Количественный состав сил и средств представлен в Приложении 1

**7.1. Дислокация сил и средств при локализации и ликвидации аварийных ситуаций.**

Дислокация (размещение) сил в режиме повседневной эксплуатации систем централизованного теплоснабжения в муниципальном образовании осуществляется на стационарных пунктах (местах), по месту нахождения ответственных лиц и персонала. Пункты (рабочие места) оснащены средствами связи, необходимыми техническими средствами и документацией. Доставка средств к месту аварии осуществляется персоналом из мест их хранения (места хранения указаны в Приложении 1).

1. **Порядок и процедура организации взаимодействия сил и средств, а также организаций, функционирующих в системах теплоснабжения, на основании заключенных соглашений об управлении системами теплоснабжения в соответствии с требованиями части 5 статьи 18 Федерального закона о теплоснабжении.**

В соответствии с требованиями ч.5 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2010 №190-ФЗ «О теплоснабжении» теплоснабжающие организации и теплосетевые организации, осуществляющие свою деятельность в одной системе теплоснабжения, ежегодно обязаны заключать между собой соглашение об управлении системой теплоснабжения в соответствии с правилами организации теплоснабжения, утвержденными Правительством РФ.

В целях достижения наилучшего результата при устранении последствий аварийной ситуации, помимо существующих внутренних регламентов, теплоснабжающим организациям, структурным подразделениям администрации муниципального образования, организациям водоснабжения, электроснабжения, газоснабжения, организациям ответственным за эксплуатацию жилищного фонда следует руководствоваться общей схемой взаимодействия всех задействованных лиц, представленной в таблице 5

**Таблица.5**

Ответственное лицо теплоснабжающей организации

Глава городского округа либо Первый заместитель Главы городского округа, руководитель МКУ «Управление ГЖКХ», начальник отдела ГО ЧС, оперативный дежурный ЕДДС

Взаимодействие Диспетчерских служб. Принятие решения о направление к месту аварии бригад службы спасения, для оценки ситуации и защите граждан от возможных последствий аварийных ситуаций, оказание содействия в демонтаже разрушенных и не санкционированно установленных конструкций. Организация перекрытия участка дороги, организация эвакуации населения из зоны производства работ

Оказание содействия (при обращении) в устранении аварийных ситуаций, в том числе на возмездной основе, путем направления техники, аварийно-ремонтного персонала

Взаимодействие Диспетчерских служб, направление аварийных бригад для восстановления водоснабжения, электроснабжения, газоснабжения

Взаимодействие Диспетчерских служб. Направление эксплуатационно-ремонтного персонала для предотвращения опорожнения внутридомовых систем, предотвращения размораживания внутридомовых систем, а также наладки гидравлического режима после восстановления теплоснабжения

Взаимодействие Диспетчерских служб, главных инженеров организаций, направление специалистов для осуществления контроля работ в охранных зонах сетей.

Организации по управлению многоквартирными домами

Организации водоснабжения, электроснабжения, газоснабжения, собственники сетей

Ответственное лицо теплоснабжающей организации

Порядок взаимодействия ключевых должностных лиц Администрации городского округа Похвистнево и структур городского округа при возникновении аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения.

Оперативный дежурный Единой дежурно-диспетчерской службы (ЕДДС) является первым звеном в системе реагирования. Круглосуточно осуществляя мониторинг коммунальной инфраструктуры, он получает информацию об авариях из различных источников: диспетчерские службы теплоснабжающих организаций, автоматизированные системы контроля, сообщения граждан. Подтвердив достоверность информации, оперативный дежурный незамедлительно оповещает первого заместителя главы городского округа, начальника отдела ГО ЧС и руководителя МКУ "Управление ГЖКХ» по установленным каналам связи.

Первый заместитель главы городского округа, как куратор сферы ЖКХ, несет ответственность за общую координацию действий. Он оперативно созывает совещание с участием заинтересованных лиц для оценки обстановки и выработки плана действий. В ходе совещания определяются приоритеты, назначаются ответственные за выполнение конкретных задач, принимается решение о привлечении дополнительных сил и средств, а также об информировании населения и взаимодействии со средствами массовой информации. Осуществляет общий контроль за ходом ликвидации аварии, регулярно заслушивает доклады начальника отдела ГО ЧС и оперативного дежурного ЕДДС о текущей обстановке и принятых мерах.

Начальник отдела ГО ЧС обеспечивает взаимодействие с экстренными службами (МЧС, скорая помощь, полиция), организует работы по эвакуации населения из зоны аварии (при необходимости), координирует деятельность пунктов временного размещения, а также осуществляет контроль за соблюдением мер безопасности при проведении аварийно-восстановительных работ.

Руководитель МКУ "Управление ГЖКХ" отвечает за организацию проведения ремонтно-восстановительных работ на объектах системы теплоснабжения. Он координирует действия теплоснабжающих организаций, аварийных бригад, поставщиков материалов и техники.

После завершения аварийно-восстановительных работ, Первый заместитель главы организует комиссию по расследованию причин аварии и разработке мер по предотвращению подобных ситуаций в будущем. Он контролирует выполнение этих мер и отчитывается перед Главой городского округа об итогах работы

Обеспечение правильности ликвидации последствий аварийных ситуаций в системах теплоснабжения муниципального образования и минимизации ущерба от их возникновения зависит от действий ответственных лиц. Ответственные лица должны действовать согласованно, четко , спокойно, в рамках своих полномочий определенных должностными и иными действующими инструкциями , со знанием ситуации в системе теплоснабжения, оборудования, настоящим Планом действий и в соответствии со складывающейся обстановкой-для недопущения негативного развития происшествия.

Ответственные лица для взаимодействия по устранению аварийных ситуаций объектов системы теплоснабжения указаны в Приложении 2.

**ПОРЯДОК**

**действий при возникновении аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятия** | | **Срок исполнения** | **Исполнитель** |
| **При возникновении аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения** | | | | |
| 1. | При поступлении информации (сигнала) в дежурно-диспетчерские службы (далее – ДДС) организаций об аварии на коммунально-технических системах жизнеобеспечения населения:   * определение объема последствий аварийной ситуации (количество жилых домов, котельных, водозаборов, учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения); * принятие мер по бесперебойному обеспечению теплом и электроэнергией объектов жизнеобеспечения населения городского округа; * организация электроснабжения объектов жизнеобеспечения населения по обводным каналам; * организация работ по восстановлению линий электропередач и систем жизнеобеспечения при авариях на них; * принятие мер для обеспечения электроэнергией учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения. | | Немедленно | ЕДДС Администрация городского округа Похвистнево |
| 2. | Усиление ДДС (при необходимости). | | Ч+ 01.ч.30 мин. | ЕДДС Администрация городского округа Похвистнево |
| 3. | Проверка работоспособности автономных источников питания и поддержание их в постоянной готовности, отправка автономных  источников питания для обеспечения электроэнергией котельных; учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения; подключение дополнительных источников энергоснабжения (освещения) для работы в темное время суток; обеспечение бесперебойной подачи тепла в жилые дома. | |  |  |
| 4. | При поступлении сигнала в Администрацию городского округа Похвистнево об аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения:   * доведение информации до дежурного ЕДДС по телефону; * оповещение и сбор комиссии по ЧС и ОПБ округа (по решению председателя КЧС и ОПБ при критически низких температурах, остановкой котельных, водозаборов, прекращении отопления жилых домов, учреждений здравоохранения, учреждений круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения, школ повлекшие нарушения условий жизнедеятельности людей) | | Немедленно Ч + 1ч.30мин. | Администрация городского округа Похвистнево , Глава городского округа, Первый заместитель Главы городского округа Похвистнево |
| 5. | Проведение расчетов по устойчивости функционирования систем отопления в условиях критически низких температур при отсутствии энергоснабжения и выдача рекомендаций в администрацию округа | | Ч + 2ч.00мин. | ЕДДС Администрация городского округа Похвистнево |
| 6. | Проведение заседания КЧС и ОПБ и подготовка распоряжения председателя комиссии по ЧС и ОПБ «О переводе городского звена территориальной подсистемы РСЧС в режим ПОВЫШЕННОЙ ГОТОВНОСТИ» (по решению председателя КЧС и ОПБ при критически низких температурах, остановках котельных, водозаборов, прекращении отопления жилых домов, учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения, школ повлекшие нарушения условий жизнедеятельности людей) | | Ч+(1ч.30 мин-2ч.30 мин). | Председатель КЧС и ОПБ городского округа Похвистнево Оперативный штаб КЧС и ОПБ городского округа Похвистнево |
| 7. | Организация работы оперативного штаба при КЧС и ОПБ | | Ч+2ч. 30 мин. | Глава городского округа Похвистнево, Первый заместитель Главы городского округа Похвистнево |
| 8. | Уточнение (при необходимости):   * пункты приема эвакуируемого населения; * планы эвакуации населения из зоны чрезвычайной ситуации;   Планирование обеспечения эвакуируемого населения питанием и материальными средствами первой необходимости. Принятие непосредственного участия в эвакуации населения и размещения эвакуируемых. | | Ч + 2ч.30 мин. | Оперативный штаб КЧС и ОПБ городского округа Похвистнево |
| 9. | Перевод ДДС в режим ПОВЫШЕННАЯ ГОТОВНОСТЬ (по решению главы Администрации).  Организация взаимодействия с органами исполнительной власти по проведению АСДНР (при необходимости). | | Ч+2ч.30 мин. | Председатель КЧС и ОПБ городского округа Похвистнево Оперативный штаб КЧС и ОПБ городского округа Похвистнево |
| 10. | Выезд оперативной группы. Проведение анализа обстановки, определение возможных последствий аварии и необходимых сил и средств для ее ликвидации (по решению главы Администрации).  Определение количества потенциально опасных и химически опасных предприятий, котельных, учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения, попадающих в зону возможной ЧС. | | Ч+(2ч. 00 мин --3час.00мин). | Оперативный штаб КЧС и ОПБ городского округа Похвистнево |
| 11. | Организация несения круглосуточного дежурства руководящего состава (по решению главы Администрации). | | Ч+3ч.00мин. | Оперативный штаб КЧС и ОПБ городского округа Похвистнево |
| 12. | Организация и проведение работ по ликвидации аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения. | | Ч+3ч. 00 мин. | Оперативный штаб КЧС и ОПБ городского округа Похвистнево |
| 13. | Оповещение населения об аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения(при необходимости) | | Ч+3ч. 00 мин. | Оперативный штаб КЧС и ОПБ городского округа Похвистнево |
| 14. | Принятие дополнительных мер по обеспечению устойчивого функционирования отраслей и объектов экономики,  жизнеобеспечению населения. | | Ч+3ч. 00 мин. | Оперативный штаб КЧС и ОПБ городского округа Похвистнево |
| 15. | Организация сбора и обобщения информации:   * о ходе развития аварии и проведения работ по ее ликвидации; * о состоянии безопасности объектов жизнеобеспечения городских поселений; * о состоянии отопительных котельных, тепловых пунктов, систем энергоснабжения, * о наличии резервного топлива. | | Через каждые 1 час (в течение первых суток) 2 часа (в последующие сутки). | Оперативный штаб КЧС и ОПБ городского округа Похвистнево |
| 16. | Организация контроля за устойчивой работой объектов и систем жизнеобеспечения населения. | | В ходе ликвидации аварии. | Оперативный штаб КЧС и ОПБ городского округа Похвистнево |
| 17. | Проведение мероприятий по обеспечению общественного порядка и обеспечение беспрепятственного проезда спецтехники в районе аварии. | | Ч+3 ч. 00 мин. | Оперативный штаб КЧС и ОПБ городского округа Похвистнево |
| 18. | Привлечение дополнительных сил и средств, необходимых для ликвидации аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения. | | По решению председателя комиссии по ликвидации ЧС и ОПБ муниципального образования | Администрация городского округа Похвистнево |
| 19. | Координацию взаимодействия сил и средств при организации мероприятий осуществляет Первый заместитель главы городского округа Похвистнево, чьи действия прописаны на стр. 34 | | | |
| **Переход аварии в режим чрезвычайной ситуации: до 24 часов и по истечении 24 часов с момента возникновения аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения.** | | | | |
| 20. | | Принятие решения и подготовка распоряжения председателя комиссии по ЧС и ОПБ муниципального района о переводе муниципального  звена территориальной подсистемы РСЧС в режим ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ | Ч+24час.00 мин. | Председатель КЧС и ОПБ городского округа Похвистнево |
| 21. | | Усиление группировки сил и средств, необходимых для ликвидации ЧС.  Определение количества сил и средств, направляемых в муниципальное образование для оказания помощи в ликвидации ЧС. | По решению председателя комиссии по ликвидации ЧС и ОПБ муниципального образования | Администрация городского округа Похвистнево |
| 22. | | Проведение мониторинга аварийной обстановки в населенном пункте. Сбор, анализ, обобщение и передача информации в  заинтересованные ведомства о результатах мониторинга. | Через каждые 2 часа. | Оперативный штаб при КЧС и ОПБ городского округа Похвистнево |
| 23. | | Подготовка проекта распоряжения о переводе муниципального звена ОТП РСЧС в режим ПОВСЕДНЕВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. | При обеспечении устойчивого функционирования объектов жизнеобеспечения населения. | Секретарь КЧС и ОПБ городского округа Похвистнево |
| 24. | | Решение комиссии по ликвидации ЧС и ОПБ о переводе звена ОТП РСЧС в режим ПОВСЕДНЕВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. | По завершении работ по ликвидации ЧС. | Оперативный штаб комиссии по ликвидации ЧС и ОПБ |
| 25. | | Анализ и оценка эффективности проведенного комплекса мероприятий и действий служб, привлекаемых для ликвидации ЧС. | В течение месяца после ликвидации ЧС. | Председатель комиссии по ликвидации ЧС и ОПБ |

1. **Мероприятия, направленные на обеспечение безопасности населения (в случае если в результате аварий на объекте теплоснабжения может возникнуть угроза безопасности населения)**

При повреждении (аварии) на внутридомовых системах теплопотребления (отопления) аварийно-диспетчерская (АДС) эксплуатирующей организации обязана принять все необходимые меры для обеспечения безопасности людей, отключения поврежденного участка, организации выполнения ремонтно-восстановительных работ, сообщить о случившемся в Единую дежурно-диспетчерскую службу (ЕДДС), принять меры по поддержанию минимальной внутри домовой температуры (не ниже +12 °C) с использованием мобильных теплогенераторов (тепловых пушек) в общедомовых помещениях многоквартирных домов.

О причинах возникновения и сроках устранения аварийной ситуации в системе теплоснабжения муниципального образования в зимнее время года, повлекшей отключение коммунальных услуг и угрозу безопасности населения, необходимо своевременно информировать жителей. С этой целью Отдел информационного обеспечения Администрации городского округа Похвистнево уточняет всю необходимую информацию и размещает по средством сети Интернет в информационных каналах и официальном сайте администрации муниципального образования. Контроль за качественным и своевременным информированием населения осуществляется Отделом информационного обеспечения Администрации городского округа в рамках отработки задач по поэтапному контролю хода устранения технологического нарушения

В случае длительного (24 часа и более) отсутствия теплоснабжения у населения в жилых кварталах повлекшее снижение температуры ниже нормативных значений (в отопительный сезон), в муниципальном образовании объявляется режим «ЧС» и проводятся мероприятия по эвакуации пострадавших.

Выезд на место аварии руководителей администрации муниципального образования и структурных подразделений должен осуществляться не позднее установленных ниже сроков, зависящих от температуры наружного воздуха:

- не позднее 4 часов после возникновения повреждения при температуре наружного воздуха выше -10 °C;

- не позднее 2 часов после возникновения повреждения при температуре наружного воздуха от -10 °C до -15 °C;

- не позднее 30 мин. после возникновения повреждения при температуре наружного воздуха ниже -15 °C.

В случае возникновения аварии на объектах теплоснабжения муниципального образования, при нарушении условий жизнедеятельности 50 человек и более на 1 сутки при условии, что температура воздуха в жилых комнатах более суток фиксируется ниже +18 °C в отопительный период, Глава муниципального образования (Первый заместитель главы городского округа) отдает распоряжение на незамедлительную организацию постоянной работы штаба по проведению отопительного периода и созыв внеочередного заседания комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности муниципального образования.

Мероприятиями, направленными на обеспечение безопасности населения в случае возникновения аварийной ситуации в системе теплоснабжения (прекращении подачи тепла в жилые помещения в условиях резкого понижения температуры наружного воздуха в течение длительного времени) являются:

- сообщение о возникшей ситуации в организацию, управляющую многоквартирными домами и (или) в ЕДДС муниципального образования по средствам телефонной и мобильной связи лицами, являющимися свидетелями возникновения происшествия;

- соблюдение требований норм и правил безопасности и охраны труда;

- эвакуация из опасной зоны населения при режиме «ЧС» во взаимодействии с экстренными оперативными службами и аварийно-спасательными формированиями;

- обозначение, оцепление опасной зоны, запрет пропуска и передвижения по опасной зоне населения, транспортных средств;

- привлечение к выполнению работ по локализации и ликвидации аварийной ситуации специализированных служб и формирований в целях предупреждения дальнейшего развития аварий, угрозы населению;

- оповещение населения, проживающего на территории муниципального образования о происшествии;

- при повреждениях в сетях централизованного теплоснабжения в зимний период, в случае отрицательных температур наружного воздуха и при превышении нормативного времени на устранение аварийной ситуации, организациям, управляющим многоквартирными домами, следует для предотвращения размораживания внутридомового оборудования дренировать воду из систем отопления зданий.

Жителям, проживающим на территории муниципального образования в случае возникновения аварийной ситуации в системе теплоснабжения для обеспечения безопасности необходимо:

- для сохранения в квартире тепла дополнительно заделать щели в окнах и балконных дверях, занавесить их одеялами или коврами;

- до эвакуации, разместить членов семьи в одной комнате, временно закрыв остальные, одеться в теплую одежду и принять профилактические лекарственные препараты от респираторных заболеваний и гриппа;

- не допускать отопления помещений с помощью электрообогревателей самодельного изготовления, а также электрических плит, так как это может привести к возникновению пожара, выхода из строя системы электроснабжения здания. Для обогрева помещения необходимо использовать электрообогреватели только заводского изготовления;

- проявлять выдержку и самообладание, оказывая посильную помощь работникам организации, управляющей многоквартирными домами, и организаций, функционирующих в системах теплоснабжения муниципального образования, прибывшим для выполнения ремонтно-восстановительных работ;

- в случае эвакуации из жилого помещения одеть членов семьи в теплую одежду и обувь; отключить в квартире газ, воду и электричество; взять с собой документы, деньги, необходимые продукты, одеяла; закрыть входную дверь квартиры на замок и действовать в соответствии с указаниями уполномоченных работников организации, управляющей многоквартирными домами, и администрации муниципального образования.

Эвакуационные мероприятия проводятся на основании решения комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности городского округа Похвистнево либо нормативно-правового акта администрации городского округа Похвистнево, принятого на основании решения комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности городского округа Похвистнево о проведении эвакуационных мероприятий, при наличии угрозы жизни и здоровью людей, возникновения материальных потерь при чрезвычайной ситуации.

В случаях, требующих незамедлительного решения, эвакуационные мероприятия при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций могут проводиться по решению Главы городского округа либо Первым заместителем главы городского округа, с последующим принятием решения на заседании комиссии по чрезвычайным ситуациям и обеспечению пожарной безопасности городского округа Похвистнево.

При принятии решения о проведении эвакуационных мероприятий при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций на территории городского округа Администрация городского округа:

- осуществляют оповещение населения о проведении эвакуационных мероприятий, маршрутах и способах проведения эвакуационных мероприятий;

- организует перевозку (вывод населения), вывод (вынос) материальных и культурных ценностей в безопасные районы (места);

- предоставляет эвакуированным гражданам пункты временного размещения и питания, в которых осуществляется медицинское обеспечение, обеспечение коммунально-бытовыми услугами и предметами первой необходимости, информационно-психологическая поддержка.

Проведение эвакуационных мероприятий в отношении работников федеральных органов исполнительной власти и организаций, а также граждан, находящихся на объектах указанных органов и организаций, при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций на этих объектах федеральные органы исполнительной власти и организации:

- осуществляют оповещение работников и граждан, находящихся на объектах указанных органов и организаций, о проведении эвакуационных мероприятий, маршрутах и способах проведения эвакуационных мероприятий;

- организуют вывод(перевозку) работников и граждан, находящихся на объектах указанных органов и организаций, в безопасные районы(места), а также при необходимости вынос (вывоз) материальных ценностей за пределы воздействия поражающих факторов источника чрезвычайной ситуации.

МО МВД России «Похвистневский»:

- осуществляет охрану общественного порядка и обеспечение общественной безопасности в местах сбора(посадки) эвакуируемого населения, при его перевозке (выводе) в безопасные районы (места) и в пунктах временного размещения и питания;

- временно ограничивает или запрещает дорожное движение, изменяет организацию движения на отдельных участках дорог в целях создания необходимых условий для безопасного движения транспортных средств и пешеходов на маршрутах эвакуации.

Реестр учреждений, зданий и сооружений, предназначенных для развертывания пунктов временного размещения указаны в Приложении 3.

Расчет транспортных средств для перевозки из зоны чрезвычайной ситуации в пункты временного размещения на территории городского округа Похвистнево в Приложении 4

1. **Организация материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий на объекте теплоснабжения**

Организация материально-технического обеспечения операций по локализации и ликвидации аварийных ситуаций и их последствий на объекте осуществляется организациями, функционирующими в системах теплоснабжения, а при необходимости и администрацией муниципального образования.

Материально-технические средства, которые должны быть задействованы в мероприятиях по локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций, используются только для этих целей и не должны применяться для обеспечения в повседневной деятельности организаций, функционирующих в системах теплоснабжения.

Организация инженерного обеспечения операций по локализации и ликвидации аварийных ситуаций в теплоснабжении и их последствий на объекте – комплекс инженерных мероприятий и задач, выполняемых в целях создания благоприятных условий в ходе проведения наиболее сложных работ по спасению пострадавших, локализации и ликвидации последствий аварийных ситуаций.

Задачи инженерного обеспечения ремонтно-восстановительных и других неотложных работ выполняют специализированные группы, имеющие соответствующую подготовку по ремонту и восстановлению газовых, водопроводно-канализационных сетей, линий электропередачи.

Инженерное обеспечение операций по локализации и ликвидации аварийных ситуаций в теплоснабжении и их последствий на объекте теплоснабжения осуществляется организациями, функционирующими в системах теплоснабжения муниципального образования совместно, (в рамках своих функциональных обязанностей):

- с администрацией муниципального образования (координация и контроль деятельности, а в случае планируемого срока ликвидации последствий аварийной ситуации в системе централизованного теплоснабжения в зимний период (в условиях критически низких температур окружающего воздуха) более 4 часов, угрозе для жизни и комфортного проживания людей – непосредственное руководство Главой городского округа( Первым заместителем главы городского округа);

- с муниципальными службами мониторинга технологических нарушений, координацию мер по их устранению (ЕДДС);

- с региональными и муниципальными экстренными оперативными службами (Главное управление МЧС России по Самарской области, полиция, скорая помощь, Рос гвардия);

- с организациями, связанными с функционированием систем теплоснабжения – водопроводно-канализационного хозяйства, электросетевыми и газораспределительными организациями;

- с организациями, управляющими многоквартирными домами.

Организация финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий и их последствий на объекте теплоснабжения осуществляются организациями, функционирующими в системах теплоснабжения муниципального образования за счет финансовых резервов и за счет резервного фонда в установленных законом случаях, а при необходимости и финансовых средств администрации муниципального образования.

Организация противопожарного обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий и их последствий на объекте теплоснабжения осуществляются организациями, функционирующими в системах теплоснабжения муниципального образования в режиме повседневной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации и территориальными противопожарными и спасательными службами МЧС России в случае возгорания, по вызову.

Организация транспортного обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий и их последствий на объекте теплоснабжения осуществляется организациями, функционирующими в системах теплоснабжения муниципального образования, а в случае необходимости привлечением сил и средств специализированных транспортных организаций по отдельным заявкам.

Организация медицинского обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий и их последствий на объекте теплоснабжения осуществляется территориальными службами скорой медицинской помощи и медицинскими учреждениями, по вызову.

1. **Документы и инструкции, используемые для ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения.**

Документами, определяющими взаимоотношения оперативно - диспетчерских служб теплоснабжающих, и Абонентов потребителей тепловой энергии, являются:

- настоящий ПЛАС;

- действующая нормативно-техническая документация по технике безопасности и эксплуатации теплогенерирующих установок, тепловых сетей и теплопотребляющих установок;

- внутренние инструкции, списки, ведомости, журналы, бланки, графики и т.п. организаций, функционирующих в системах теплоснабжения, касающиеся эксплуатации и техники безопасности этого оборудования, разработанные на основе действующей нормативно-технической документации с учетом настоящего ПЛАС;

- утвержденные техническим руководителем организации, функционирующей в системах теплоснабжения, схемы систем теплоснабжения, режимные карты работы тепловых сетей и источников тепловой энергии;

Примерный перечень производственно-технических документов для дежурного персонала организаций функционирующих в системах теплоснабжения городского округа Похвистнево приведен в таблице 8

**Таблица 8.** Примерный перечень производственно-технических документов для дежурного персонала организаций функционирующих в системах теплоснабжения городского округа Похвистнево

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование документа** | **Краткое содержание** |
| 1 | Оперативный журнал | Регистрация в хронологическом порядке (с точностью до одной минуты) оперативных действий, производимых для обеспечения заданного режима работы теплосети по распоряжениям с указанием лиц, отдавших их. Записи о неисправностях в работе оборудования, аварийных ситуациях и мерах по восстановлению нормального режима.  Фиксация допусков на проведение работ, проводимых по нарядам и распоряжениям.  Записи о приемке и сдаче смены с регистрацией состояния оборудования (в работе, в резерве, в ремонте). Замечания администрации предприятия (района) тепловых сетей по ведению оперативного журнала и визы о его просмотре |
| 2 | Список ремонтного и руководящего персонала | Должности, фамилии, инициалы, адреса, номера телефонов ремонтного и руководящего персонала предприятия тепловых сетей и теплоснабжающей котельной |
| 3 | Список телефонов городских организаций | Список телефонов городских (районных) аварийных служб, смежных эксплуатационных, ремонтных и других организаций |
| 4 | Оперативная схема тепловых сетей | Схема трубопроводов, отражающая состояние установление на них запорной арматуры (открытое или закрытое положение) на текущий момент суток |
| 5 | Журнал учета работ по нарядам и распоряжениям | (наблюдающего), фамилия и инициалов руководителя. При работе по распоряжению указывается лицо, отдавшее распоряжение, приводится состав бригады, производится запись о проведении инструктажа, фиксируются дата и время начала и окончания работ |
| 6 | Журнал анализов сетевой и подпиточной воды | Записи результатов анализа сетевой, подпиточной воды |
| 7 | Список (картотека) абонентов с указанием тепловых нагрузок | Перечисление абонентов с указанием тепловых нагрузок для теплопотребления каждого вида (отопление, вентиляция, горячее  водоснабжение, технология и т.д.), их адресов и номеров телефонов, а также лиц, ответственных за теплопотребление |
| 8 | Книга жалоб абонентов | Запись жалоб абонентов и отметки о принятых мерах |
| 9 | График работы дежурного персонала | Расписание работы дежурного персонала предприятий тепловых сетей |
| 10 | Список ответственных руководителей и производителей работ | Перечисление ответственных руководителей и производителей работ с указанием их должностей, фамилий, инициалов |
| 11 | Список должностных лиц, имеющих право пользования оперативной  радиосвязью | Перечисление лиц, имеющих право пользования оперативной радиосвязью с указанием их должностей, фамилии, инициалов |
| 12 | Список должностных лиц, имеющих право участвовать в оперативных  переключениях | Перечисление лиц, имеющих право участвовать в оперативных переключениях, с указанием их должностей, фамилии, инициалов |
| 13 | Положение о диспетчерском пункте тепловых сетей | Определение основного назначения, функций и прав, а также связей диспетчерского пункта с другими подразделениями предприятия теплосети |
| 14 | Положение (должностная инструкция) | Определение прав и обязанностей конкретного должностного лица в соответствии с выполняемыми им функциями (для каждого рабочего места) |
| 15 | Перечень инструкций по эксплуатации оборудования (систем, сооружений) | Утвержденный главным инженером перечень инструкций по эксплуатации оборудования (систем, сооружений) для каждого рабочего места |
| 16 | Инструкции по эксплуатации оборудования(систем, сооружений) | Инструкции по эксплуатации основного и вспомогательного оборудования (систем, устройств, сооружений), обслуживаемого дежурным персоналом  ПТС, включая вопросы безопасности |
| 17 | Журнал заявок на приемку оборудования | Регистрация заявок строительных, монтажных, наладочных и ремонтных организаций, а также абонентов на вызов представителя района теплосети для участия в приемке теплотрассы и оборудования |
| 18 | График текущего ремонта тепловых сетей | Перечень участков тепловых сетей, подлежащих текущему ремонту,  планируемые и фактические сроки выполнения работ |
| 19 | График капитального ремонта тепловых сетей | Перечень участков тепловых сетей, подлежащих капитальному ремонту, планируемые и фактические сроки выполнения работ |
| 20 | Схема тепловых сетей | Схема тепловых сетей района(производственного участка) с указанием диаметров трубопроводов, номеров абонентов, обозначением тепловых камер,  насосных и дренажных станций, установленных на них оборудования и запорной арматуры |
| 21 | Тепловая схема источника тепла (котельной) | Графическое изображение технологических систем (оборудования, трубопроводов и устройств) по выработке и отпуску тепла |
| 22 | Перечень работ, проводимых по нарядам | Перечисление работ, на проведение которых необходимо оформлять наряды- допуска. |
| 23 | Наряд-допуск | Задание на проведение работ, выполняемых по наряду. В задании указываются содержание и место проведения работы, состав бригады, лицо, ответственное за проведение работы, меры, обеспечивающие безопасность проведения работ, дата и время допусков к работе(первичных и ежедневных), окончание работы |

Конкретный перечень необходимой эксплуатационной документации в каждой организации устанавливается ее руководством.

# Макет

**оперативного донесения о нарушениях теплоснабжения потребителей и проведении аварийно-восстановительных работ**

ИНФОРМАЦИЯ о повреждениях на объектах ЖКХ и проведении аварийно- восстановительных работ г.о. Похвистнево

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Содержание | Информация |
| 1 | Наименование предприятия (управляющей компании) |  |
| 2 | Дата и время повреждения |  |
| 3 | Наименование объекта, его местонахождение |  |
| 4 | Характеристика повреждения (отключение, ограничение) |  |
| 5 | Причина повреждения |  |
| 6 | Балансовая принадлежность поврежденного объекта |  |
| 7 | Количество отключенных потребителей, в т.ч.:   * здания и сооружения (в т.ч. жилые); * социально значимые объекты; * население; * объекты жизнеобеспечения |  |
| 8 | Численность граждан, пострадавших во время повреждения |  |
| 9 | Температура наружного воздуха на момент возникновения нарушения, прогноз на время устранения |  |
| 10 | Меры, принятые или планируемые для локализации и ликвидации аварии, в т.ч. с указанием количества бригад  и их численности, техники. Необходимость привлечения сторонних организаций для устранения повреждения |  |
| 11 | Организация - исполнитель работ |  |
| 12 | Проводилось ли заседание КЧС и ОПБ муниципального образования (если проводилось - прилагается копия  протокола) |  |
| 13 | Планируемые дата и время завершения работ |  |
| 14 | Ответственное должностное лицо за проведение аварийно-восстановительных работ, контактный телефон |  |

\* Информация направляется немедленно по факту повреждения, далее по состоянию на 08.00 часов, 13.00 часов, 17.00 часов и по завершении аварийно- восстановительных работ.

**ИНСТРУКЦИЯ**

**о порядке ведения оперативных переговоров и записей.**

* 1. **Указания по ведению оперативных переговоров.**
     1. Оперативные переговоры начинаются с взаимного сообщения объекта и фамилии. При пользовании прямыми каналами связи можно ограничиться сообщением своей фамилии.
     2. Оперативный дежурный, получивший сообщение должен дать подтверждение о том, что сообщение понято правильно.
     3. Все оперативные переговоры с диспетчерами тепловых сетей, котельного цеха должны автоматически фиксироваться на компьютере.
     4. Ведение переговоров неслужебного характера по каналам оперативной связи запрещается.
  2. **Указания по ведению оперативных записей.**
     1. Оперативный журнал является основным оперативным документом оперативного дежурного, должен постоянно находиться на месте дежурства.
     2. Записи в журнале должны быть краткими и четкими, без помарок и подчисток. Ошибочно сделанная запись берется в скобки, зачеркивается тонкой чертой так, чтобы ее можно было прочесть, и подписывается лицом, допустившим ошибку.
     3. Дежурному запрещается писать между строчек или оставлять незаполненные строчки.
     4. Все записи в журнале должны производиться в хронологической последовательности с указанием времени и даты.
     5. Оперативно-диспетчерский персонал, должен записать в оперативный журнал информацию в следующем объеме:
        + о факте технологического нарушения (аварии);

- о принятых мерах по восстановлению технологического нарушения (ликвидации аварии), привлеченных силах и средствах.

1. **Общие сведения по применению электронного моделирования при ликвидации последствий аварийных ситуаций**

Электронное моделирование реальных процессов в системе теплоснабжения является важным элементом при эксплуатации системы теплоснабжения и ликвидации последствий аварийных ситуаций. При этом имитационные и расчетно-аналитические модели используются как инструмент для принятия решений путем построения прогнозов поведения моделируемой системы при тех или иных условиях и способах воздействия на нее.

Для электронного моделирования процессов в системе теплоснабжения используются электронные модели систем теплоснабжения, создаваемые с применением специализированных программно-расчетных комплексов. При этом в соответствии с требованиями пункта 38 главы 3 Постановления Правительства Российской Федерации от 22.02.2012 №154 «О требованиях к схемам теплоснабжения, порядку их разработки и утверждения» электронная модель системы теплоснабжения поселения, городского округа» должна содержать:

а) графическое представление объектов системы теплоснабжения с привязкой к топографической основе поселения, городского округа и с полным топологическим описанием связности объектов;

б) паспортизацию объектов системы теплоснабжения;

в) паспортизацию и описание расчетных единиц территориального деления, включая административное;

г) гидравлический расчет тепловых сетей любой степени закольцованности, в том числе гидравлический расчет при совместной работе нескольких источников тепловой энергии на единую тепловую сеть;

д) моделирование всех видов переключений, осуществляемых в тепловых сетях, в том числе переключений тепловых нагрузок между источниками тепловой энергии;

е) расчет балансов тепловой энергии по источникам тепловой энергии и по территориальному признаку;

ж) расчет потерь тепловой энергии через изоляцию и с утечками теплоносителя;

з) расчет показателей надежности теплоснабжения;

и) групповые изменения характеристик объектов (участков тепловых сетей, потребителей) по заданным критериям с целью моделирования различных перспективных вариантов схем теплоснабжения;

к) сравнительные пьезометрические графики для разработки и анализа сценариев перспективного развития тепловых сетей.

Задачи, решаемые с применением электронного моделирования ликвидации последствий аварийных ситуаций, относятся к процессам эксплуатации системы теплоснабжения, диспетчерскому и технологическому управлению системой. В эти задачи входят:

- моделирование изменений гидравлического режима при аварийных переключениях и отключениях;

- формирование рекомендаций по локализации аварийных ситуаций и моделирование последствий выполнения этих рекомендаций;

- формирование перечней и сводок по отключаемым абонентам.

Для электронного моделирования ликвидации последствий аварийных ситуаций рекомендуется применять:

- программное обеспечение, позволяющее описать (паспортизировать) все технологические объекты, составляющие систему теплоснабжения, в их совокупности и взаимосвязи, и на основе этого описания решать весь спектр расчетно-аналитических задач, необходимых для многовариантного моделирования режимов работы всей системы теплоснабжения и ее отдельных элементов;

- средства создания и визуализации графического представления сетей теплоснабжения в привязке к плану территории, неразрывно связанные со средствами технологического описания объектов системы теплоснабжения и их связности;

- собственно данные, описывающие каждый в отдельности элементарный объект и всю совокупность объектов, составляющих систему теплоснабжения населенного пункта,

– от источника тепла и вплоть до каждого потребителя, включая все трубопроводы и тепловые камеры, а также электронный план местности, к которому привязана модель системы теплоснабжения. Электронное моделирование при ликвидации аварийных ситуаций может использоваться дежурным и техническим персоналом теплоснабжающей (теплосетевой) организации для принятия оптимальных решений по ведению теплоснабжения в случае аварийной ситуации. На основании полученных результатов гидравлических расчетов в программно-расчетном комплексе при электронном моделировании дежурный диспетчер должен выдать рекомендации ремонтной бригаде для проведения переключений.

1. Местный уровень – при котором аварии, инциденты и ограничения поставки энергетического ресурса происходят на объектах (оборудовании) не подконтрольных ресурсоснабжающей организации. [↑](#footnote-ref-1)
2. Объектовый уровень – при котором аварии, инциденты и ограничения поставки энергетического ресурса происходят на объектах (оборудовании) ресурсоснабжающей организации. [↑](#footnote-ref-2)